

清洁工斥责男子霸厕所玩手机

视频疯传
引发热议

王佳慧 报道 jiahui@sph.com.sg
●24小时新闻热线: 1800-8227288/91918727
WhatsApp/WeChat传照片: 91918727

网上近日疯传一个清洁女工斥责男子在厕所玩手机20分钟的视频，受访的本地清洁公司表示，清洁工人须在指定时间清洁厕所压力大，但碰到这类情况得避免与公众正面对质。

根据这段视频，一名清洁女工指男子霸占隔间长达20分钟，不仅阻碍了其他需要使用厕所的公众，还导致她无法更换厕纸。男子当时边拍视频，边反驳称，没人规定上厕所不能使用手机。

对此，记者访问了本地的清洁公司和

清洁工。有业者表示，清洁工在面临类似情况时，须遵守一套规章流程，例如先敲门询问使用者的情况，若使用者没有予以回应，清洁工可将此事反馈给上级，避免与使用者正面冲突。

CSP Maintenance私人有限公司董事总经理谢男骏(42岁)告诉本报，尽管公司制定了一套规章流程，却未必涵盖每一种情况。

“我们的清洁工也遭遇过类似情况。清洁工需要在指定时间清洗厕所，若清洗过程中有使用者还在隔间内，可能会有水流到隔间里，令使用者感到不满，进而发起投诉。”

一旦接获投诉，清洁公司则可能被业

主施加违约金或罚款。

“我理解清洁工有时候会进退两难，但最理想的处理方式是将情况反映给直属上级，而非与使用者对质。”

入行5年的清洁工珍妮特(69岁)说：“每次清洗厕所都要记录开始和结束的时间，倘若一个清洁工负责清洗四个楼层的厕所，每个厕所都有五六个隔间，只要有一个人长时间占用隔间，清洁工就得延迟工作，长此以往会导致业绩受到影响。”



男子遭清洁女工斥的视频在网上掀起热议。(视频截图)

◀男子被指霸占隔间，阻碍其他需要使用厕所的公众，还导致清洁工无法更换厕纸。(示意图)

有受访清洁工指出，多数使用者都具备公德心。

珍妮特表示，清洗厕所时，若遇上马桶堵塞，清洁工人需花时间疏通马桶，如果再加上有人霸占厕所，工作会更加艰巨。

“也有一些使用者以上厕所为借口，在隔间内使用手机偷懒。我相信每个人都有不同的理由，但最好还是大家保持公德心，换位思考，相互体谅。”

公众林安琪(47岁，销售员)认为，虽然在厕所使用手机不犯法，但这类行为对清洁工的工作造成了阻碍。

清洁工·多数人都有公德心



业者预测明年有更多游子回家过年，因此增加10%至50%的车票数量。(档案照)

还有四个月才农历新年

新马长途巴士车票热门日期卖逾60%

林艺君 报道 linyijun@sph.com.sg
●24小时新闻热线: 1800-8227288/91918727
WhatsApp/WeChat传照片: 91918727

距离农历新年还有四个月，本地至少六家业者已提早售卖新马长途巴士车票，过年前的热门日期有超过60%车票已被抢订，而面对营运成本上涨，有业者选择不转嫁消费者，也有者则涨超过10%。

明年2月10日(星期六)就是甲辰龙年农历新年初一，记者查询发现，至少六个本地业者今年提前售卖明年2月农历新年的车票，利南快车(Sri Maju)就是其中一家业者。

利南快车总经理黄素娇告诉本报，9月起有不少人询问明年农历新年的新马长途巴士车票，考虑到不少游子需要提前申请假期，再加上今年公司搬迁到麦波申一带，为了方便乘客更好地规划，公司于是从本月初开始卖车票，比往年提早了一个月。

黄素娇透露，2月7日和8日(小年夜)是热门日期，这些日期的车票已卖超60%。

她说：“现在司机、油价和人手等营运成本都上涨不少，因为我们有熟

客，所以价格保持跟去年一样，根据目的地和日期，车票介于80至190元。”其中，从新加坡前往吉隆坡的票价则介于80至100元。

另外一家业者匿名受访时也说，上个月致电询问农历新年车票的人数太多，加上其他业者已开卖，因此于前天(16日)起提前开卖。

她透露，车票大约是170元，比去年140元要增加大约14%。

“我们今年提供的车票数量与去年农历新年相同，如果临近日期出现爆满情况，到时才会决定是否要增加趟次。”

Super Nice快车(前“草原旅游快车”)上月30日在脸书发帖文公布，该公司已开放明年农历新年的车票预售。

不过，也有业者选择与往年一样，仅提前三个月才开放预售。

星运旅游(Transtar)董事经理叶础辉透露，公司决定下月中才开放明年农历新年的车票预售，预计车票价格为100元，比去年90元增加大约11%。

叶础辉说，由于今年才搬到麦波申一带，一些业者可能感觉比较有压力，于是决定提前开售。

有马国游子提前半年，开始招募同乡组“巴士团”，除夕夜当天巴士已有20%座位被预定。

记者从社交媒体网站上发现，从8月起，在新加坡的马国游子自行成团，安排巴士回乡过年。

一名化名为“豆豆”的31岁送货员告诉记者，大约五六年前开始，通过网络召集同乡或来自同一个区域的马国游子，结伴回乡。

他坦言，这么做不仅省钱、方便，更重要的是节省时间。

豆豆在网上开放明年2月6日至9日，从新加坡文礼前往怡保和新板的巴士，平均每人票价为100元。

他透露，2月9日最受欢迎，30座座位目前已售出20%，他表示，不少人除夕上午上班，下午才准备回家过年。

游子提前半年组“巴士团”回乡

料有更多游子回家 业者增车票数量

挥别疫情阴霾，业者预测明年有更多游子回家过年，增加10%至50%的车票数量。

叶础辉说，星运旅游预计明年农历新年的新马车票需求会比去年更高，于是将增加50%的车票数量。

利南快车明年农历新年也增加大约一两成车票数量。

不过，早卖也会面对挑战，其中一家业者受访表示：“乘客太早预定的话，有时临近出发日期就会开始打来更换日期和时间，会对行政造成比较大的压力，尤其那个时段一般都很忙。”

此外，星运旅游在原本黄金坊的上车地点仍继续提供免费接驳车到麦

波申一带的上车地点，他表示，公司会通过社交媒体、电话和简讯等方式通知乘客新的上车地点。

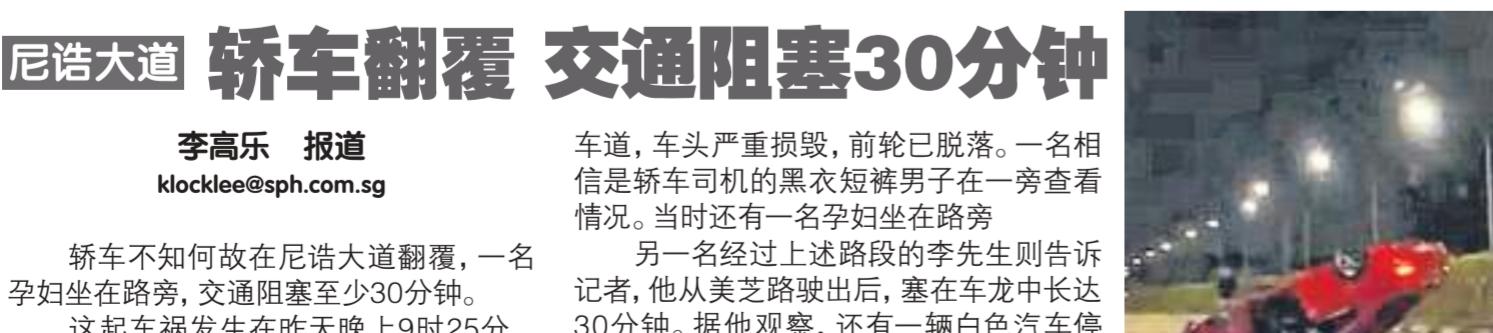
“之前我们只打算提供一个月的

免费接驳车，但通过数据分析，我们

发现这方面需求还是挺高的，为了给

乘客提供方便，我们决定保留免费接

驳车的做法。”



▲红色轿车在尼诰大道翻覆，前轮脱落。(读者提供)

尼诰大道 轿车翻覆 交通阻塞30分钟

李高乐 报道 klocklee@sph.com.sg

轿车不知何故在尼诰大道翻覆，一名孕妇坐在路旁，交通阻塞至少30分钟。

这起车祸发生在昨天晚上9时25分，地点是尼诰大道往基里玛路方向的路段。

热心读者杜女士(55岁)发来的视频显示，车祸发生后，原本的3条车道仅剩1条可通过，交通受影响，车辆行驶缓慢。

视频可见一辆红色轿车翻覆在最右边

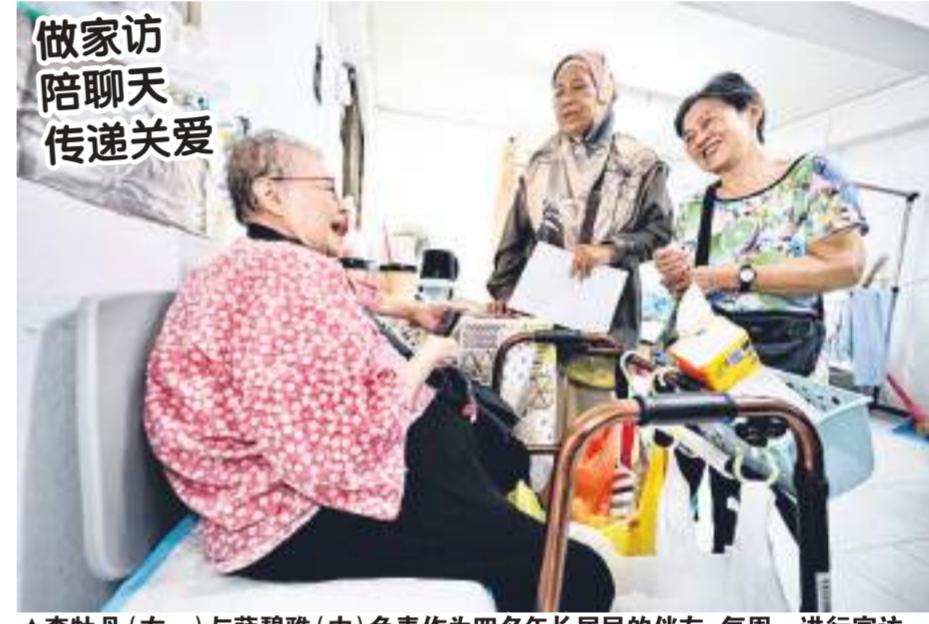
车道，车头严重损毁，前轮已脱落。一名相信是轿车司机的黑衣短裤男子在一旁查看情况。当时还有一名孕妇坐在路旁。

另一名经过上述路段的李先生则告诉记者，他从美芝路驶出后，塞在车龙中长达30分钟。据他观察，还有一辆白色汽车停在一旁，相信共有两辆车涉及车祸。李先生透露，经过该路段时确实看见孕妇。

民防部队受询时证实，为受轻伤的两人提供援助，但他们拒绝送院。



年长者帮年长者 ‘乐龄互助计划’获奖



▲李牡丹(右一)与萨碧雅(中)负责作为四名年长居民的伴友，每周一进行家访。(特约陈来福 摄)

王佳慧 报道 jiahui@sph.com.sg
●24小时新闻热线：1800-8227288/91918727
WhatsApp/WeChat传照片: 91918727

能在社区内传递关爱，作为友伴(Befriender)花时间探访年长居民，鼓励积极的社交活动，向中心转达居民的需求，协助居民解决问题。

他指出，计划至今招募了27名年龄60岁及以上的乐龄义工成为友伴，为近40名独居老人和行动不便者提供家访服务。

80岁娘当义工

今年80岁的李牡丹(家庭主妇)自2014年参与计划，目前与同为友伴的萨碧雅(63岁)一起搭档，每周一探访4名年龄介于60至84岁的年长居民，与他们聊天，提供关怀与协助。

“我和这些居民年龄相仿，更容易聊到一起。平时下午，我也会参与社区活动活跃身心，照顾好自己。”

一站式平台 助年长者投身义工行列

国立健保集团在本届新加玻医患与社区交流会宣布推出“国立健保集团乐龄志愿者联盟”，为年长者提供一站式平台介绍资源与培训，协助他们投身义工行列，关怀社会。

义工如今能通过N H G Cares手机应用查找位于中部和北部的义工活动，并根据喜好和地点进行配对。乐龄义工也能通过应用报名参与培训课程，例如

Charge Up!学习计划。

也是陈笃生医院和中区社康

联盟首席执行总裁的国立健保集

团副总裁(综合护理)苏源财教

授指出，乐龄义工为我国的就地

养老计划提供支持。“国立健保

集团乐龄志愿者联盟”旨在联系

年长者，使他们能够获得有意义的

义工服务机会，并在邻里培养

更强的社区意识。

新马交通部长会面探讨 相互承认电子路税 驾照

马来西亚交通部长陆兆福星期一(16日)访问新加玻，探讨两国相互承认电子路税及驾驶执照。

据zaobao.sg报道，陆兆福星期二在脸书贴文说，他与新加玻交通部代部长兼财政部高级政务部长徐芳达会面时，讨论了一系列双边课题，包括为了两国人民的便利，落实互相承认电子路税及驾照的政策。陆兆福上载了与徐芳达的合照，并感谢徐芳达和团队在樟宜机场接待他。

徐芳达同一天也在脸书贴文说：“作为近邻，新马两国可在多个领域合作，以实现互惠互利，包括交通领域。”



▲交通部代部长徐芳达(右)会面。(取自徐芳达脸书)