

需求暴增工作量空前 国大医院加人加班 克服物资管理考验



国大医院物资管理部门仓库主管瓦哈卜(右)在点算医疗物资后,交由高级执行助理林春彬(左)根据病房和诊所的供需进行分发。(陈来福摄)

冠病疫情暴发后,国大医院由于实施分组工作模式,每天只有半数的人轮流上班,人手严重短缺,只好增聘八名临时工。物资管理部门从每周工作五天改为七天,工作时间也从每天10小时延长至13小时。

把厚重的医疗物资装上推车,再徒步运往医院其他部门,这样的工作看似吃力,对62岁的瓦哈卜来说却游刃有余。

在国大医院物资管理部门担任仓库主管的瓦哈卜(Abdul Wahap Mydin Pillay)说,过去七个月是他27年职业生涯中最忙的日子。

“冠病疫情暴发后,病房每天所需的物资供应显著增加。由于推车能承受的重量有限,我们送货的趟数也得增加。起初当然会肌肉酸痛,但现在已经习惯了。”

国大医院物资管理部门共有46名全职员工,负责管理超过2600件物品,包括口罩、面罩、

针筒和个人防护装备(PPE)等。

物资管理部门主任邓坤雄受访时指出,自从医院实施分组工作模式后,每天只有半数的人轮流上班,人手严重短缺,只好增聘八名临时工。该部门的工作天数从每周五天改为七天,工作时间也从每天10小时延长至13小时。

除了把医疗物资运往医院内的30个地点,例如病房、诊所和手术室,部分物资也须提供给驻守在客工宿舍和社区隔离设施的工作人员。在送货之前,瓦哈卜都会一点一点算仓库管理员拣取物品,确保准确无误。

邓坤雄坦言,疫情暴发初期,他最担心库存耗尽却找不到替代品,所幸至今从未发生这样的情况。他透露,医院大部分的医疗物资都来自中国,而早前中国“封城”对供应链造成许多不确定性。

“从海外进口的运费上涨了,一些供应商就把额外成本转嫁给我们。”

邓坤雄只好寻找其他“非传统”货源,如通过企业礼品供应商从中国进货,以确保供应不会中断。手部消毒液等物品则从马来西亚进口。

他说:“个人防护装备多数来自我们的国家储备。这些物品的使用率很高,本来是每周补给两三次,现在病房每天都需要补给。”

由于病房的储存空间有限,除了现有的仓库,团队也动用原

本即将拆除的旧仓库,使储存空间扩大了一倍。

邓坤雄指出,由于国大医院较为老旧,在科技方面难免有诸多局限,仓库的工作流程主要还是得依靠人力。

国大医院本月起着手改善工作流程

从这个月起,国大医院计划着手改善工作流程。当病房的护士发现某件物品的库存即将耗尽,只须把物品相应的无线射频识别(RFID)卡片投入读卡器,仓库管理员就会收到通知,无须亲自到每间病房检查库存,预计能减少两成的工作量。

邓坤雄说:“如今疫情较为稳定,我们也逐渐恢复正常运作,但我们已做好准备,万一疫情突然恶化,也不会措手不及。”

三入加护病房仅四成存活率 七旬确诊者搏斗70天康复出院



71岁的王世良确诊入院后,一度说话和站立都非常困难。他在加护病房提早进行物理治疗,如今还能稳健地抬腿90度。(李熙爱摄)

年长冠病病患王世良曾三次进入加护病房,原本仅有四成存活率,但他却在医院搏斗近70天后康复出院。当时坐立都会气喘的他,在加护病房提早接受物理治疗,结果复原加速,如今唱歌抬腿样样行。

王世良(71岁,退休者)是本地第41起冠病病例,他于2月8日确诊,是当时年纪第二大的病患。在卫生部病患简介中,他正是那名曾带孙子到培基幼儿园(Pat's Schoolhouse)上学的外公。

王世良向《联合早报》忆述,他原本只轻微发烧,几天没好转后被转介至国家传染病中心隔离,随后病情快速恶化,两三天后被送入加护病房。患有糖尿病的他多半天时间陷入昏迷,醒来后发现身上插满管,追问原因后惊觉自己感染了冠病。

他说:“我的第一反应是,我现在要享受退休生活,怎么这么快我可能就要上天了,当然心里不甘,就算真的上天堂,我临走时也没办法跟家人聚在一起。”

因为心跳太快和血氧不足等问题,王世良前后三次进入加护病房,心情也跟着病情七上八下。病毒不只侵入肺部使他容易气喘,他还丧失说话、吞咽、排尿和胃部功能,一切得重新学习。医院决定在他住加护病房时就为他进行心肺物理治疗,好让他更快恢复身体的基本功能。

陈笃生医院资深物理治疗师李珈仪透露,王世良是医院内首

名接受心肺物理治疗的冠病重症病患,当时大家对冠病还了解不深。医护人员与王世良接触后才发现,冠病病患坐立时氧气指数也会下跌,容易气喘,因此无法坐下来做复健。他们只能随机应变,设计适合在床上进行的复健运动,让他从简单的做起。

物理治疗师也不能把大型仪器带入病房辅助物理治疗,避免病毒通过仪器传播给他人,因此只能就地取材,用四周物品和小型工具帮他做复健。原本坐立20分钟就气喘的王世良,到后来已能坐立一个多小时。

住院约70天,王世良体内的冠病毒其实不久后就清除,他只是碍于抵抗力弱导致肠胃受细菌感染,迟迟无法出院。住院期间,他仍勤奋进行复健,走路步伐越来越稳。

体力无法达到以往水平 但生活基本已恢复正常

如今康复的王世良体力无法达到过去水平,但生活多少已恢复正常,只是吃饭和唱歌等比之前费力。

他感慨:“能呼吸、吞咽和排尿等都很难得,这些不是理所当然的,只要能吃喝拉撒,生活就能快乐……很多人埋怨生活不如意,其实他们很幸福了,没有经历这些是不会体验到的。”



代办汇款至本地户头 三男子欺诈中国女富豪被判须归还逾400万元

傅丽云 报道 pohlh@sph.com.sg

中国籍女富豪分两次把各300万美元(约413万新元)等值的人民币汇到她在新加坡的私人银行户头,第一笔交易成功,第二笔却“人间蒸发”。她向三名涉及欺诈和违约的新加坡人索款,日前获判胜诉,三人须归还300万美元(约400万新元)。

女富豪吕艳前年11月入禀高庭,指林添江、洪建胜和林正德误导她、疏忽和欺瞒,并不当得利。

林添江是本地一家瑞士私人银行职员,洪建胜和林正德合伙在中国做生意。

高庭法官朱汉德在判词中,指吕艳的供证和宣誓书内容一致,他认为其证

词可靠,所以相信她。

法官裁定林添江违约,指他有责任采取合理步骤,确定洪建胜和林正德是否使用合法汇款商或设下骗局。

由于吕艳不能获得双重赔偿,法官判林添江须独自承担300万美元的赔偿,或三人须共同承担赔偿责任,而林添江也得吐出10万5000人民币(2万余新元)的佣金。

根据判词,2018年9月,吕艳通过银行认识林添江,后者利用印度尼西亚汇款公司,成功把她的300万美元转入本地银行。

一个月后,吕艳再找林添江协助汇款。林添江找来前同事林正德,并给吕艳四个中国银行户头供转账用,户头持有人为洪建胜、林正德和中国男子康铁铁。

为杜绝国内财富大量转移到国外,中国政府限制个人每年跨境汇款不得超过5万美元,许多人便采用不当渠道转移财富,包括使用地下钱庄、利用亲友的多个账户“蚂蚁搬家”,把资金分散存入银行并汇出。也有人通过人海战术,夹带现金多次往返中国等。

2018年10月18日,三人把总计2107万5000人民币(约420万新元),汇给中国非法汇款商“艾伦”,艾伦也是洪建胜和林正德的联络人。

法官不认为吕艳存心违反中国法律

吕艳迟迟得不到汇款,惊觉钱不知所终时,决定采取法律行动。

辩方称汇款交易在中国是非法的,

吕艳已违反中国法律,她与林添江的协议也无法在本地执行。

法官不接受辩方说法,指林添江的责任是确保汇款过程按协议完成,即将钱换成美元,再从伙伴的香港户头转到吕艳在新加坡的户头。

从各造的WhatsApp、吕艳庭上的表现和证词来看,法官不认为吕艳存心违反中国法律。她了解中国只允许每年转出5万美元,但从她的角度,钱从中国户头转到另一户头,再通过合伙人把美元从香港转账到本地是合法的。

法官说,吕艳没接到300万美元是个事实,林添江已违反协议,必须偿还。

至于洪建胜和林正德称是“艾伦”卷走吕艳的钱,法官表示不信“艾伦”的存在。

“我不相信洪建胜和林正德称艾伦存在的说法。针对艾伦用几个不明人物提名的户头,他们称这是中国地下钱庄利用虚构‘大白公’(代罪羔羊)或假户头的‘标准作业方式’,用来快速转账,然后关闭。他们无法确认那些户头提名人的身份,也无从知道谁真正掌控户头。”

法官也说,没人知道艾伦手机短信的真伪,连洪建胜被盘问时都承认,艾伦可以是任何人,包括他或林正德。

法官指出,既然“艾伦”不存在,那肯定是洪建胜和林正德失信款项。他裁定两人合谋欺瞒吕艳,“林正德知道很多,却闪烁其词,而洪建胜是林正德的打手。”

法官驳回诉方多项误导的指责,裁定三人须联合承担疏忽责任,洪建胜和林正德须共同承担合谋欺瞒和不自白的责任。(部分人名译音)

联合晚报

大特写

蚶动人心

“新加坡平民补品”故事多……

见晚报

NUYOU

GOAT

AVAILABLE IN DIGITAL EDITION THROUGH Google Play | App Store

AUGUST ISSUE OUT NOW

EXCLUSIVE

- 首次跨地域封面拍摄——(马来西亚)高艺 VS (新加坡)程家颖
- G.O.A.T.特辑!值得投资的时尚及美容品

CONNECT WITH US: NUYOU.SINGAPORE | WWW.NUYOU.COM.SG

SPHmagazines

BuildTech Asia

International Building & Technology Expo 9th Edition

2021年3月10日至3月12日 | 新加坡博览中心第3展厅

未来的建筑业 - 集成, 协作, 预测和智能

工地施工建筑 机械与设备 建筑材料 和解决方案 建筑和 优质装修 生产率技术 设施管理 基础设施

20,000平方米 超过300个参展品牌

创新技术展示区

70%高级管理人员 商业配对 超过10,000参观者

共同举办的2个贸易展览和4个行业会议

第九届亚洲建筑科技展览会

是本地建筑行业领域的首选平台来展示整个建筑生命周期中的最新技术和趋势。

立即在网上报名! 贸易参观者免费

方便直接进入会场 赢取三个月The Business Times的网上订阅(附赠條款)

主办单位: buildtechasia.com | buildtechasia@sph.com.sg | Sphere Exhibitions | BuildTech Asia