

陈笃生医院培训物理治疗师专看肌骨疾病急诊患者候诊时间平均缩短七成

急诊部去年6月开始实行新护理模式至今，高级实践物理治疗师已医治约200名病患。病患在同天接受高级物理治疗师护理治疗后，疼痛度平均减少16%。

王婧 報道
gladysyt@sph.com.sg

陈笃生医院推出新护理模式，培训高级实践物理治疗师，专看那些到急诊部求医的肌肉骨骼疾病患者。这让病患及时获得物理治疗，并尽早缓解疼痛，候诊时间平均缩短了七成。

背痛、膝盖疼痛，以及关节炎等肌肉骨骼疾病患者虽然可到全科诊所看诊，但经常因情况急迫到急诊部求医，导致病患人数增加且候诊时间延长。去年陈笃生医院的急诊部就诊次数为13万2000次，约15%因可能出现肌肉骨骼疾病而求医，这种情况相信会随本地人口老龄化而加剧。

为了更好地应付这类病患日益增长的护理需求，陈笃生医院的物理治疗、急诊部、手与显微外科手术组、矫形外科，以及放射诊断科部门携手推出新护理模式，旨在培训物理治疗师成为高级实践物理治疗师。

高级实践物理治疗师可在病患登记并接受分类后，立刻处理急性肌肉骨骼受伤与脊柱疼痛的急诊部病例，同时有权利安排病患接受医疗影像诊断。

高级实践物理治疗师可诊治扭伤和拉伤等病例，但骨折等创伤性病例仍要医生处理。物理治疗师在急诊部诊治每名病患后，须与急诊部医生讨论病例，之后由医生开药和给予病假。

相比之下，肌肉骨骼疾病患者以往在登记和分流后，须等待急诊部医生诊治，若有需要才有物理治疗师介入，有时还得预约改天接受物理治疗，整个过程可费时三个多小时，比新模式长约一倍。

新模式可助减轻负担提高整体急诊部效率

陈笃生医院急诊部高级顾问医生薛景峰星期三（5月31日）在记者会上说，新的护理模式能帮忙减轻急诊部负担，同时提高整体急诊部效率。“有了高级实践物理治疗师帮忙在急诊部内诊治部分病患，急诊部医生就可专注应对更急迫且危及性命的病例，如中风、严重创伤或心脏骤停等紧急医疗状况。”

物理治疗师须接受上述各部门的一年严格培训，包括了解医生如何诊断病患和分析X光成像等。医院目前已培训了三名高级实践物理治疗师。

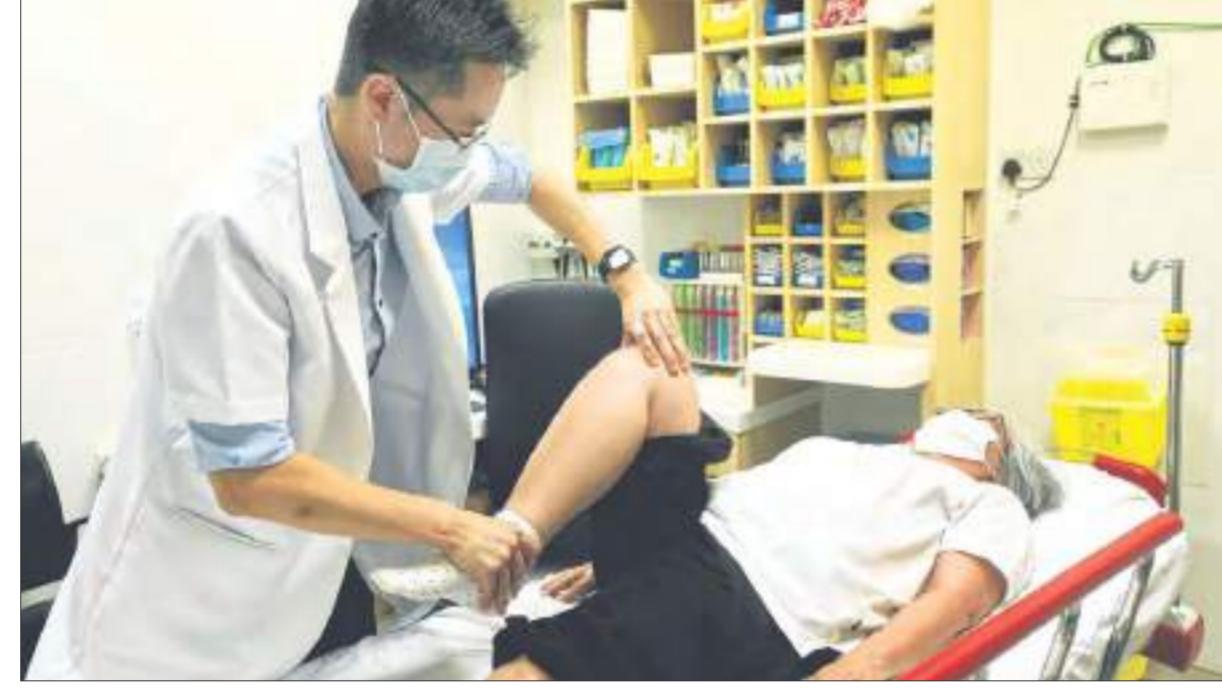
急诊部自去年6月开始实行新护理模式至今，高级实践物理治疗师已医治约200名病患。患者能更及时地获得所需的物理治疗，疼痛时间也明显缩短。

病患在同一天接受了高级实践物理治疗师的一次护理治疗后，疼痛度平均减少16%，功能可恢复15%。

刘燕珍（66岁，自雇者）今年3月因右膝盖极度疼痛而进入急诊部。她受访时透露，自己之前有几次陪母亲到急诊部求医，候诊时间约六七小时。因此，她原本不想到急诊部看诊，但膝盖痛了一个月直到难以步行，她才逼不得已到急诊部求医。

“从登记和分流并让高级实践物理治疗师看诊的过程只需30至45分钟。接受了X光扫描后，结果显示骨骼没有受伤，物理治疗师认为主要是需要改善走路等姿势，约两三小时，我就出院了。这比我之前陪母亲到急诊部的经历快很多。”

陈笃生医院物理治疗部首席物理治疗师骆伟铭说，目前的安排是确保急诊部始终有一名高级实践物理治疗师值班，但院方希望培训更多治疗师，未来是否增加值班人手则视需求而定。



陈笃生医院的物理治疗部首席物理治疗师骆伟铭（左）为病患刘燕珍进行物理治疗。（邹福梁摄）

预售组屋申购平台阻塞久建屋局：正改善系统问题

吴金霏 报道
ngifei@sph.com.sg

预购组屋销售活动开跑首日，许多公众投诉登入申购平台后被带到虚拟等候室，等了一个多小时都进不去。建屋发展局当天已着手改善情况，隔天早上的等候时间缩短至3分钟到20分钟左右。

建屋局星期二（5月30日）推出近7000个预购和剩余组屋供申购。活动于下午3时开放后，许多公众得在虚拟等候室排队，迟迟无法提交申请，甚至无法浏览本轮新项目信息。

建屋局星期三下午在脸书贴文回应说，当局从前一天开始调整系统参数，隔天早上再做改进，以缩短虚拟等候室的等候时间。当局解释，等候时间长可能有几个原因，例如申请数量比平时多，本轮活动同时推出预购和剩余组屋，且一些成熟区项目较为热门，另外有些申请者同时登入平台。

等候时间长也可能因为申请者是第一次申请购屋资格通知书（HDB Flat Eligibility

Letter，简称HFE通知书）。HFE通知书于5月9日开放申请，以便给买家足够时间做好财务规划，并在销售活动开始前至少完成初步核查。HFE通知书取代了原有的贷款资格通知书，让买家同步得知自己是否符合购屋资格，以及可向当局贷款和获取津贴的数额。

当局获悉有些人虽已完成初步核查，却仍无法通过平台申请组屋。这些申请者可上网至hdb.gov.sg/feedback填写反馈表格，当局会与他们接洽。

建屋局表明会尽力及时回复申请者，确保他们能在销售活动中顺利提交申请。“这是首次采用HFE，我们正努力解决过去两天的系统问题。”

记者星期二下午尝试登入平台时，等候时间超过一小时，星期三晚上时许也是同样情况，但页面会提示公众可跳转至其他网页查看项目信息。不少网民涌入建屋局脸书留言表达不满，有人称多次提交申请不果，直呼“买演唱会门票都比这容易多了”。

胶原蛋白燕窝饮 (150g) \$49.90 24罐 U.P.\$60

银耳泡参燕窝饮 (150g) \$39.90 24罐 U.P.\$48

金牛牌加里曼丹冰糖官燕-燕角 (150g) \$44 3罐 U.P.\$60

有机石榴果汁 (30x70ml) \$25 1盒 U.P.\$30

乌梅凤梨醋 -糯米 / 金桔柠檬醋 -糙米 (600ml) \$10 1瓶 U.P.\$15

普洱小沱茶 -原味/糯米香 (300g) 折扣20% 1罐 U.P.\$20起

端午必备

小冬菇 (500g) \$10 1包

花生豆 (大) (1kg) \$5.50 1包

河南茶花菇 (500g) \$12 1包

意大利栗子 (小) (500g) \$9 1包

湖北花菇 (500g) \$15 1包

珍珠糯米 (2kg) \$6.50 1包

精选肉虾 (S) (500克) \$14.85 500克 U.P.\$16.50

东部 <p>I12 Katong #B1-27, 112 East Coast Road SingPost Centre #B1-123, 10 Euros Road 8 East Point Mall #04-01/02, NO.3 Sims Street 6 Tampines Mall #B1-13A, 4 Tampines Crt 5 Bedok Mall #B2-17/18, 311 New Upper Changi Rd Bk 64 Bedok North St 4 #01-47 Bk 626 Woodlands Drive 50 #01-7354 Bk 631 Bedok Reservoir Road, #01-948 Bk 57 New Upper Changi Rd #01-1342 White Sands Mall #B1-20/21 1 Pasir Ris Crt 3 Bk 95 Altitude Crescent, #01-515 Leisure Park Kallang #B1-12 Stadium Walk</p> <p>6592 8141 6747 3458 6226 1850 6783 7768 6844 9771 6246 6016 6242 5333 Bk 19 Marsiling Lane #01-297 Loyang Point #01-02, 258 Pasir Ris St 21 Bk 233 Yishun St 22 #01-255 6743 5432 6345 9833</p>	中部 <p>6592 8141 6747 3458 6226 1850 6783 7768 6844 9771 6246 6016 6242 5333 Bk 19 Marsiling Lane #01-297 Loyang Point #01-02, 258 Pasir Ris St 21 Bk 233 Yishun St 22 #01-255 6743 5432 6345 9833</p>	东北部 <p>6250 5095 6481 0332 6453 9555 #B1-08, 681 Punggol Drive Rivervale Plaza #01-26, Bk 118 Rivervale Dr Compass One #B1-24, 1 Sengkang Square The Seletar Mall #B2-01/02 33 Sengkang West Ave 1 Waterway Point #B2-30, 83 Punggol Crd Nex #03-03 23 Serangoon Crt Bk 152 Serangoon North Ave 1 #01-318 My Village #B1-07 Serangoon Garden Hougang 1 #01-09/10, 1 Hougang St 91 Bk 203 Hougang St 21 #01-61 Bk 410 Ang Mo Kio Ave 10, #01-833 Bk 531 Ang Mo Kio Ave 10, #01-833 Junction 8 Shopping Ctr #B1-09, 9 Bishan Place</p> <p>6250 5095 6481 0332 6453 9555 #B1-08, 681 Punggol Drive Rivervale Plaza #01-26, Bk 118 Rivervale Dr Compass One #B1-24, 1 Sengkang Square The Seletar Mall #B2-01/02 33 Sengkang West Ave 1 Waterway Point #B2-30, 83 Punggol Crd Nex #03-03 23 Serangoon Crt Bk 152 Serangoon North Ave 1 #01-318 My Village #B1-07 Serangoon Garden Hougang 1 #01-09/10, 1 Hougang St 91 Bk 203 Hougang St 21 #01-61 Bk 410 Ang Mo Kio Ave 10, #01-833 Bk 531 Ang Mo Kio Ave 10, #01-833 Junction 8 Shopping Ctr #B1-09, 9 Bishan Place</p>	西部 <p>6250 5095 6481 0332 6453 9555 #B1-01/02, 1 Jeletu Rd West Mall #B1-06, 1 Bikit Batok Crt Link The Seletar Mall #B2-01/02 Bk 375 Bikit Batok St 31 #01-128 Clementi Mall #B1-05/06 3155 Commonwealth Ave West Bk 727 Clementi West St 2 #01-244 Bikit Timel Plaza #B2-09/10/11, 1 Jln Anak Bukt Jurong Point #B1-10, 1 Jurong West Chrt 2 Bk 492 Jurong West St 41 #01-68 Bk 960 Jurong West St 92 #01-170 Jem #B1-34, Jurong Gateway Road</p> <p>6250 5095 6481 0332 6453 9555 #B1-01/02, 1 Jeletu Rd West Mall #B1-06, 1 Bikit Batok Crt Link The Seletar Mall #B2-01/02 Bk 375 Bikit Batok St 31 #01-128 Clementi Mall #B1-05/06 3155 Commonwealth Ave West Bk 727 Clementi West St 2 #01-244 Bikit Timel Plaza #B2-09/10/11, 1 Jln Anak Bukt Jurong Point #B1-10, 1 Jurong West Chrt 2 Bk 492 Jurong West St 41 #01-68 Bk 960 Jurong West St 92 #01-170 Jem #B1-34, Jurong Gateway Road</p>
南部 <p>Bk 126 Lor 1 Toa Payoh #01-565 The Woodleigh Mall #B1-06, 11 Bidadari Park Drive #B1-06, 11 Bidadari Park Drive</p> <p>Bk 126 Lor 1 Toa Payoh #01-565 The Woodleigh Mall #B1-06, 11 Bidadari Park Drive #B1-06, 11 Bidadari Park Drive</p>	最新门市开始营业 <p>THE WOODLEIGH MALL #B1-06, 11 Bidadari Park Drive Singapore 367803 Tel: 6592 0522</p>	售完为止！	<p>Few華品 优质产品 连续15年 荣获 新加坡 超级品牌奖</p> <p>我们接受 VISA NETS Diners Club</p> <p>荣誉</p>