

# 再也无需 在药房等候



即刻预购  
您的药物

在您住家/  
办公室/ 社区内领取药物



药物递送服务

- ✓ 送药上门
- ✓ 至新加坡内的指定地址
- ✓ 任选的送药时段



药物存箱服务

- ✓ 自行取药
- ✓ 从新加坡岛内的指定存箱
- ✓ 随时领取

## 步骤一

## 确认是否符合药物预购条件

预购条件		药物递送服务	药物存箱服务*
陈笃生医院或 国立脑神经学院的药物处方#		✓	✓
需冷藏药物		✓	✗
受管制类药物		✗	✗
药物领取周转期 请确保您在周转期内有足够药物		2 个星期	2 个星期
地点		新加坡内的指定地址	指定存箱地点*
服务费用	每一次预购	\$4.36	\$4.36
	快递服务##	\$9.81	\$9.81

若在已确认送药日期的5个工作日内进行任何更改或取消此服务，将有额外\$9.81修改费。

## 步骤二

## 通过以下方式预购药物

### 方式一

FormSG



直接通过安全的互联网表格预购。  
[for.sg/TTSHMedicationDeliveryOrder](https://for.sg/TTSHMedicationDeliveryOrder)  
你也可以扫描二维码进行预购。

### 方式二

HealthHub



通过 HealthHub 應用程式 >  
Medication Refill。  
你也可以扫描二维码进行预购。

### 方式三

Hotline



可在星期一至星期五（不包括公共假日），  
早上9点半至下午5点半，拨打 **6357 2050** 与服务人员通话。  
线上等候时间在繁忙时段可能较长。  
若想快速预购，请使用方式一。

# 安排递送服务或存箱服务前，您必须把药物处方原件提交给药房。

## 送药日期早于订购之日两周。若您需同速递服务，请在当日下午两点之前拨打 63572050订购。  
若您急需药物存箱服务，最早取件日期是在您与药方确认订单后的2个工作日。

若首次递送失败，再次递送将有以下收费：药物递送 或 药物存箱服务需支付 \$9.81。

以上价格都包括 9% 消费税在内。

### 步骤三

#### 选择领取药物的时段



#### 药物递送服务

时间	星期一至五	星期六	星期天与假日
早上九点至下午一点	✓	✓	✗
下午两点至傍晚六点	✓	✓	✗
晚上七点至十点	✓	✗	✗



#### 药物存箱服务

时间	星期一至五	星期六	星期天与假日
请参考以下 药物存箱地点*	✓	✓	✓



有关药物存箱的地点，  
请登录 [for.sg](https://for.sg)/TTSHPillLocker 或扫描QR码。

### 步骤四

#### 领取药物

在药物送出之前，您将收到简讯或电话通知。

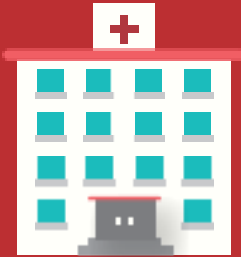
- 药物递送服务：药物将在您指定的时段内送到。
- 药物存箱服务：请在收到简讯通知的3天内，到指定的存箱领取药物。若需要药物讲解，可安排视频服务。

### 步骤五

#### 缴付您的药费

若有需付款项，您将通过邮件收到您的药物账单。

请在收到账单后的一个星期内，通过账单上列出的任何一种方式进行付款（例如 AXS/SAM Kiosk/手机支付/互联网支付）。



## Tan Tock Seng Hospital

11 Jalan Tan Tock Seng  
Singapore 308443

### 联络方式:

6357 7000 (医院热线)  
6357 2040 (门诊药房)



©新加坡陈笃生医院，2023年版权所有。截至2023年12月，所有信息均属正确无误。未经本医院许可，不得对本文档的任何部分进行复制、影印、反序编辑、改编、散布，或用作商业用途，不得以任何形式将任何内容，存储于数据库和检索系统中，或者以任何形式进行传输。本文档中的所有信息和材料仅供参考，不得替代医生和其他医疗专家的医嘱。