

Grab申请向乘客每趟收3角2分附加费

竞消委就计划征询公众意见

根据文告，Grab申请向顾客收取平台费用的理由是，它在平台投资巨款，为乘客和司机提供安全且愉快的体验，而平台费用可让公司维持和加强各项安全措施，并支付相关营运成本。

李静仪 林静雯 报道
leecgye@sph.com.sg
limjw@sph.com.sg

本地最大私召车业者Grab有意向乘客收取每趟车程3角2分的附加费，一旦获得批准，预计最快于11月或12月实行。

新加坡竞争与消费者委员会昨天发文告透露，Grab已向竞消委申请更改当局此前的指示，

希望向乘客收取每趟3角钱（加上消费税是3角2分）的平台费用（platform fee）。

咨询活动8月11日截止

竞消委即日起就此展开为期两周的公众咨询，征询公众对新附加费的意见。咨询活动将在8月11日下午5时截止。

Grab在2018年3月收购优步

（Uber）在东南亚的所有业务，但竞消委裁定此交易违反竞争法，并在同年9月发出指示，规定Grab维持合并前的车资和司机抽佣率等。若要调整收费，Grab须先获得当局的批准更改或撤销相关指示。

根据文告，Grab收取平台费用的理由是，它在平台投资巨款，为乘客和司机提供安全且愉快的体验，而平台费用可让公司维持和加强各项安全措施，并支付相关营运成本。

Grab说，收取平台费用与其他私召车业者的做法一致，例如Gojek今年3月初已向乘客收取每

趟7角钱的附加费。

冠病疫情严重冲击私召车行业，Grab不久前取消疫情前的大部分司机奖励计划，以佣金回扣取代，但只有季度收入最高的首1万8000名司机可享有较低的抽佣率。

Grab将把收取平台费用所获的三分之一经费，投入司机的福利优惠。

Grab新加坡交通部门董事经理陈念辉受询时说，新的平台费用可让公司维持和改善安全措施，支付其他相关营运成本，以及继续照顾司机的福利。这包括把私召车个人意外保险的涵盖范

围扩大一倍、为司机提供培训津贴，以及扩大司机长期病假保险的涵盖范围等。

受访Grab司机和乘客表示能接受3角2分平台费

受访的Grab司机和乘客都表示能够接受3角2分的平台费用。

同时使用Grab和Gojek的私召车司机林立群（49岁）说，Gojek收取7角钱附加费时，首月生意减少了两三成。

他说：“Grab收取三角钱，比Gojek少很多，相信大部分乘客还可以接受，就像在外面上厕所给2角钱那样。”

另一名司机洪春兰（49岁）也指出，Grab仍是最方便的私召车平台，而且3角2分不会太高，相信不会影响生意。

每周搭私召车至少一次的陈怡凌（26岁，营销职员）说：“我平时都会查看不同平台的价格，如果Grab车费不会相差太远的话，我还是愿意搭Grab，毕竟通过Grab的平台比较容易找到司机。”

李琴璇（32岁，人事经理）也说，疫情期间她较习惯搭私召车出门，即便多付3角2分，但整体来看车费不会增加太多，所以还是会选择搭乘Grab。

全国保健与生产力奖

结合即时数据分析 陈笃生医院指挥中心助医务人员预知病患需求

王嫻婷 报道
gladysyt@sph.com.sg

陈笃生医院于今年2月4日接获首起本地冠病病例，之后当局把可疑病例的定义扩大至曾与中国大陆旅客近距离接触的人，前来检验中心的公众从原本的300人也一度暴增至500人，出乎医院预料。

幸好，医院通过新启用的指挥、控制和通信（Command, Control & Communications, 简称C3）系统，根据几小时的观察预测入院人数将飙升，也预算出所需的资源，让医院在48小时内增添100张病床应付住院需求暴增。

陈笃生医院于去年12月开始启用C3系统，共有七种模式。医院原本计划用一年的时间完善其中的疾病应对模式，如今疫情紧迫，院方已优先完成四分之三的疾病应对模式开发工程。

C3系统由陈笃生医院和综合保健信息系统公司（IHIS）联合开发，获卫生部支持，系统设在位于黄廷方医疗保健创新中心内的运营指挥中心。

据早前报道，C3系统如同医院的大脑，数据可显示在大屏幕上。它结合600多种即时数据，包括病患人数及等候时间、空床数量、多少正在清理或多少人准

备当天出院。

对医院资源分配一目了然

陈笃生医院和中区社康联盟的首席营运总监林世权博士前天在记者会上解释，系统能让人对医院的实况和资源分配一目了然，也有助于员工身兼多职。

为配合疾病应对模式，医院也启用了“实时位置传感器”（RTLS），与之前使用的无线射频识别技术（RFID）相比，更适合疫情期间使用。

这个技术让医院随时追踪病患及职员的下落，也会在不同时段提醒医疗人员消毒双手。

陈笃生医院资源管理副主任陈明杰解释，医院目前也在进一步发展人工智能的分析与决策功能。

获颁全国保健创新与生产力奖卓越优胜奖

“医护人员在分配病床给病人时，得考虑到300多种预设条件，如病患的情况、需求及喜好等。通过人工智能，系统能快速筛选出五张合适的病床，职员再从中选一，这可减轻80%的工作量且避免失误”

C3系统也为陈笃生医院拿下今年的全国保健创新与生产力奖



▲C3系统的人工智能分析与决策功能可根据300个预设条件进行筛选，为病患挑选五个最合适的病床，职员再从中决定最佳床位，因而减轻了工作量。陈笃生医院资源管理副主任陈明杰（左）与陈笃生医院和中区社康联盟的首席营运总监林世权博士正在观察系统数据。（郑福梁摄）

卓越优胜奖。陈笃生医院的另外两个项目也获颁劳动力转型最佳实践奖。

其中一个本地首创的计划让义工在经过医院训练后，能执行简单医疗程序，帮助动手术膝盖置换术（Total Knee

Replacement）的病患复健。

另一项计划则是重新设计晚间紧急物理治疗的呼叫系统，通过演算法（algorithm）让物理治疗师能够更及时判断患者病况，并决定是否需要到场进行心肺治疗。

中央医院护理计划 助年长病患缩短住院时间省医疗费

卓彦薇 报道
tohyw@sph.com.sg

如同马拉松选手在比赛前后都须暖身和拉筋，准备接受手术的年长者须在手术期间做好预备工作。新加坡中央医院因此为年长病患设计护理计划，协助缩短他们的住院时间和节省医疗费用。

新加坡中央医院为65岁及以上年长者在手术期间设计的护理计划（Perioperative Programme for Elderly, 简称PREPARE），获得今年全国保健创新与生产力奖项的重新设计护理方式最佳奖项。

PREPARE团队成员包括麻醉师、物理治疗师、护士和营养师等，可让病患在一天内于同一个场所完成所有手术前的评估工作。护士会让病患完成一份问卷，然后麻醉医生会针对个别病患的需求制定护理计划，例如物理治疗或根据营养师建议调整餐点。

负责领导PREPARE的新加坡中央医院麻醉学高级顾问医生海利·里扎尔（Hairil Rizal Abdullah）以参加马拉松来形容准备动手术的病患。

他说：“试想你在没有训练的情况下参加马拉松。对于你是



中央医院为65岁及以上年长者在手术期间设计的护理计划，获得今年全国保健创新与生产力奖项的重新设计护理方式最佳奖项。（中央医院提供）

否有能力完成赛跑让人怀疑，而且跑完后的复原过程也会变得漫长和痛苦。”

海利指出，参与这项计划的团队成员能帮助年长病患纾解动手术的压力，复原期也会变短而且突发情况较少。

至今已有近120名年长病患参与了PREPARE。中央医院

对比了两组进行大型手术病患的护理成果，其中一组约40名病患在去年1月至12月间参与了PREPARE，而另一组在2018年1月至6月间入院的近90名病患则没有参与计划。

结果发现，参与计划的病患提早两到三天出院，医疗费用也少了10%至20%。

82岁的陈丽莲是参与PREPARE的其中一名病患，她因患上大肠癌，去年8月在中央医院进行手术切除部分大肠。

陈丽莲在女儿梁盈陪同下受采访时指出，她在动手术的几个星期前开始参与计划，手术后也继续跟着医院提供的运动菜单进行复健，因此康复过程良好。

最新一期《逗号》邀年轻人向新加坡说“我爱你”

新加坡就快过生日啦！你有什么想对她说的呢？

第15期《逗号》特别邀请了三名年轻人以不同的方式向新加坡告白。

看看他们如何向新加坡大声说出“我爱你”。

《大拇指》也请来小学生阮睿恩和她的两位妹妹，一同发挥创意，设计出心目中的国庆礼包，并为新加坡的55岁生日献上心意，其

中就包括了“新加坡碗”。

《逗号》和《大拇指》本期推出特别加厚版

想知道这个碗背后的寓意，请翻阅本期《大拇指》。

为帮助中小学生们准备好年终考试，本期《逗号》和《大拇指》也推出了特别加厚版，附上模拟试卷让同学们练习。

三份学生报《逗号》《大

拇指》和《小拇指》已恢复在全岛buzz报亭售卖。欲知buzz报亭地点，可浏览http://bit.ly/studentpub_2020。

学生报数码版“早报校园”（ZBSchools.sg）包含《逗号》《大拇指》和《小拇指》内容，欢迎中小学习阅。有意订购可电邮cirschool@sph.com.sg，或上网www.sphsubscription.com.sg/eshop。



让您掌握健康
Putting Health Into Your Hands

新加坡最佳品牌奖
Singapore Prestige Brand Award 15
新加坡最佳品牌奖
Singapore Prestige Brand Award 14

知“足”常乐(三)之
「小腿肚」是人体的第二个心脏

淋巴水肿/水肿和糖尿病

人体70%都是水分；人体的水份维持细胞的正常运作，如水可溶解各种营养物质，水有调节体温的作用，水是体内的润滑剂，也是补氢排毒的好良方。体内的水分不足将带来一些常见的症状如：口干、头晕、抽丝、水肿和嘴唇破裂。

免费学习如何自我检查足部和保养足部健康

足部水肿检查

水肿问题常出现在小腿肚，脚腕和手臂。如何检查是否有水肿问题？用手指压在小腿胫骨上的皮肤，当皮肤凹陷不易弹起时，就有可能患有水肿问题。水肿问题可因摄取的水不足体内缺水所造成，也可因为肾脏虚弱、或是缺少某种维他命或手术后的微创淋巴节所造成。

淋巴排毒，有益健康

淋巴循环系统是人体最重要的免疫系统。淋巴循环不顺畅可能导致免疫力下降、新陈代谢放慢、体内的细菌和不良物质可能无法排除，身体出现浮肿或水肿。长期如此，身体便容易被疾病侵袭。如果经常感到压力大、爱吹冷气、喝冷饮、不要运动、久坐久站，这将加重循环的负担。

OWELL 免费3步骤健康检查

1. 体内含氧量及心律检测
2. 血管年龄检测 (APG 1至6)
3. 微血管形状与血液循环分析

免费3步骤健康检查
*只需5分钟，无需购买

OWELL 气压理疗迷你型 OW 3008 Mini

OWELL 气压理疗仪 OW 3008 Plus New

气压理疗：不仅是舒适按摩，重点是能保护小腿肚“泵”的功能。气压理疗仪使用360度包覆式气囊以收缩和放松的气压循环，仿佛像小腿肚进行泵的作用，也称作挤乳作用(milking action)，将血液送往心脏和淋巴引到淋巴结。

OWELL 气压理疗仪功能：

- 促进小腿、大腿及脚底的血液循环
- 加强全身血液与体内氧循环速度
- 维持血管健康并保持血管的弹性
- 辅助身体免疫力、提高睡眠质量
- 保健理疗与舒适按摩的结合
- 缓解因过度步行或站立所造成的不适及疲劳

OWELL 气压理疗仪的360度包覆式气囊能完整包覆身体部位，使用轻柔有力的气压理疗达到促进血液及淋巴循环的功效。有益运动员、久坐或久坐的人士、水肿、静脉曲张、糖尿病、关节不适、肌肉酸痛紧绷等。

扫描 观看视频

Sim Lim Square #01-55 & #03-90	Parkway Parade #B1-101	Toa Payoh HDB Hub #02-34/35	IMM Building #01-136
Hougang Mall #B1-32	Changi Jewel #02-218	Causeway Point #01-17	Malaysia KL Pavilion P05.01.00

6339 0613 www.owellbodycare.com OWELL BodyCare